

Términos y condiciones

Condiciones y términos de uso

El presente Acuerdo de Condiciones y Términos de Uso (en adelante e indistintamente el "Acuerdo") establece los principios y normas legalmente vinculantes tanto para Cumplemoney.cl o cumplemoney.com como para los usuarios de sus servicios, en particular los prestados a través del sitio web www.cumplemoney.cl o www.cumplemoney.com, (en adelante e indistintamente el "Sitio"), de manera que cualquier persona, natural o jurídica, que desee acceder al Sitio o los servicios prestados por Cumplemoney.cl o cumplemoney.com a través del mismo (en adelante e indistintamente el "Usuario"), estará sujeta al presente Acuerdo, entendiéndose éste conocido y aceptado íntegramente de manera inmediata por su sola incorporación en el Sitio y/o por medio del o los respectivos vínculos digitales (en adelante e indistintamente los "Links") que se habiliten al efecto en www.cumplemoney.cl o www.cumplemoney.com.

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE LOS TERMINOS OBLIGATORIOS DE ESTE ACUERDO, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS PROVEIDOS A TRAVES DEL MISMO.

Cumplemoney.cl o cumplemoney.com se reserva el derecho de modificar unilateralmente los términos de este Acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso, entendiéndose modificados y notificados con la sola publicación en el Sitio y/o Links de dichas modificaciones. Es responsabilidad del Usuario ingresar y revisar periódicamente este Acuerdo de Condiciones y Términos de Uso, por lo que declara haber tenido acceso claro, comprensible e inequívoco al mismo y, consiguientemente, declara haber tenido acceso electrónico por medio del Sitio al texto completo del Acuerdo, todo lo cual constituirá prueba suficiente de la posibilidad de almacenamiento o impresión del mismo para efectos de su consentimiento.

El Sitio

El SITIO se propone ser un punto de encuentro. En consecuencia, a través del SITIO se facilita a los USUARIOS el acceso a diversos contenidos (los "Contenidos"), productos (los "Productos") y servicios (los "Servicios"), puestos a disposición de los USUARIOS por CUMPLEMENTEY.

Usuarios y Miembros de Cumplemoney.cl o cumplemoney.com

El Sitio y los servicios prestados por medio del mismo, están disponibles sólo para aquellas personas que tengan la edad y capacidad legal para celebrar contratos (+18). En el caso del registro en representación de personas jurídicas, dicha capacidad implicará la de contratar a nombre de la entidad y de obligarla en los términos de este Acuerdo. No podrán hacer uso del Sitio quienes hayan sido suspendidos o dados de baja del sistema de Cumplemoney.cl o cumplemoney.com por haber incumplido este Acuerdo o haber incurrido, a criterio de Cumplemoney.cl o cumplemoney.com, en actos dolosos o fraudulentos en o por medio del uso del Sitio o de los servicios prestados por medio de éste.

En caso de tratarse de una persona menor de 18 años la sesión debe ser abierta por un mayor de edad y especificar que se trata de una activación que va en favor de un tercero menor de edad o incapacitado legalmente.

Asimismo en el caso que la cuenta de destino no corresponda al titular de la cuenta cumplemoney se reserva el derecho de admisión.

Registro

Para poder acceder a los servicios del Sitio, el Usuario deberá completar el Formulario de Registro (en adelante, el "Formulario") con su información personal (en adelante e indistintamente los "Datos Personales") asumiendo la obligación de ingresar y mantener dicha información correcta, veraz, completa y actualizada, garantizando su autenticidad. Cumplemoney.cl o cumplemoney.com NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. El Usuario accederá a su cuenta personal (en adelante e indistintamente la "Cuenta") mediante el ingreso de su Nombre de Usuario y clave de seguridad personal, obligándose a mantener la confidencialidad de esta última. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, y se compromete a notificar a Cumplemoney.cl o cumplemoney.com en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el eventual ingreso por parte de terceros no autorizados a la misma. El

manejo de los Datos Personales suministrados por el usuario, estará sujeto a las Políticas de Privacidad de Cumplemoney.cl o cumplemoney.com, detalladas en el presente Acuerdo.

Además, en el caso de hacer la activación a través de la app, cumplemoney verificara que el usuario del teléfono corresponda al "CUMPLEAÑERO"

Condiciones del Servicio

Cumplidos los requisitos de inscripción, Cumplemoney.cl o cumplemoney.com procederá a la apertura de una "Cumplemeta" a nombre de los usuarios, o "CUMPLEAÑERO".

La opción de crear una Cumplemeta que será compartido con los "Invitados" que serán los responsables de depositar cifras de dinero que permitan hacer realidad la cumplemeta.

Los invitados podrán acceder a la información del cumpleañero mediante un link del evento que será enviado por el cumpleañero al momento de activar CUMPLEMONEY.

Las personas que deseen efectuar un aporte al CUMPLEAÑERO, deberán transferir a CUMPLEMONEY, a través de los medios de pago habilitados al efecto, una suma de dinero determinada y autorizando a CUMPLEMONEY a transferir dicho dinero AL CUMPLEAÑERO restando la comisión de servicio de un 7% de CUMPLEMONEY. La transferencia de dinero de los invitados a CUMPLEMONEY no será considerada una venta, sino un depósito con mandato de otorgar a dicho dinero el destino que requieran los CUMPLEAÑERO.

La entrega del dinero recaudado por CUMPLEMONEY será realizada mediante transferencia a la cuenta bancaria designada por el CUMPLEAÑERO para tales efectos. Esta será efectuada el día del cumpleaños del CUMPLEAÑERO o con una cantidad de días de anticipación a la fecha del cumpleaños en el caso que el CUMPLEAÑERO así lo requiera, teniendo en cuenta que se realizarán transferencias de lunes a viernes de 09:00 hrs a 18:00 hrs. Los pedidos de

transferencia se recibirán hasta las 18 horas del día anterior. En caso de existir fallas ajenas a CUMPLEMONEY (Bancos, Transbank, etc.) la transferencia se realizará el día hábil siguiente. En el caso que lleguen transacciones tardías, cumplemoney se compromete a juntar estos depósitos durante una semana y depositar al CUMPLEAÑERO 7 días después.

Obligaciones y Tarifas

El acceso al Sitio y el registro de los Usuarios es gratuito. Ningún monto de dinero será cobrado al usuario por concepto de inscripción, o mantención de la cuenta.

Sin perjuicio de lo anterior, Cumplemoney.cl o cumplemoney.com tendrá derecho, como contraprestación por sus servicios (en adelante e indistintamente la "Comisión"), a un 7% del monto total pagado.

Dicha comisión será descontada por CUMPLEMONEY de cada aporte de dinero recibido y de manera automática de una lista de CUMPLEAÑERO determinada, una vez que los CUMPLEAÑERO soliciten el retiro del crédito recaudado. A efectos de determinar la comisión correspondiente, CUMPLEMONEY se compromete a tener a disposición del usuario, una relación detallada de cada aporte hecho con cargo a su cuenta.

Cumplemoney.cl o cumplemoney.com se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse efectuado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente al correo servicio CLIENTES@Cumplemoney.cl o CLIENTES@cumplemoney.com para resolver

Exención de Responsabilidad

Cumplemoney.cl o cumplemoney.com es un servicio que tiene por objeto representar un intermediario entre EL CUMPLEAÑERO y los invitados, mediante la adquisición de un servicio virtual que entrega un sentido material a los regalos realizados en moneda local o extranjera.

CUMPLEMONEY emitirá la boleta correspondiente a la comisión que cobre producto del crédito recaudado por ella. Las boletas, facturas o los documentos tributarios correspondientes, por la compra de productos, o

contratación de servicios en los establecimientos de comercio adheridos, deberán ser emitidas por el establecimiento correspondiente, como comprobante de la operación, de conformidad con las leyes y normativas locales que sean aplicables al contrato definitivo entre ambas partes, del cual Cumplemoney.cl o cumplemoney.com no formará parte. Los formularios, documentos tipo o contratos en blanco que Cumplemoney.cl o cumplemoney.com provea a las partes y Usuarios del Sitio en general, sólo tendrán el carácter de referenciales o sugeridos, sin que Cumplemoney.cl o cumplemoney.com asuma en caso alguno responsabilidad por su cumplimiento, ejecución, validez u otros aspectos técnicos o legales relativos a dichos formularios, documentos o contratos.

Cumplemoney.cl o cumplemoney.com no se responsabiliza daños, perjuicios o pérdidas causados al Usuario por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Cumplemoney.cl o cumplemoney.com tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por daño emergente, daño moral o lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Cumplemoney.cl o cumplemoney.com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o a fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Cumplemoney.cl o cumplemoney.com; en tales casos se procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Prohibiciones y Sanciones

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio y los Contenidos. El Usuario se compromete a utilizar el sitio y los contenidos de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, así como con la moral y buenas costumbres y el orden público. El usuario se obliga a abstenerse de utilizar el sitio y los contenidos con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute del SITIO y de los Contenidos por parte de los usuarios.

La contravención a cualquiera de las prohibiciones antes señaladas será denunciada a los tribunales correspondientes, sin excepción, y dará derecho a CUMPLEMONEY a solicitar el resarcimiento de daños, patrimoniales y extramatrimoniales, correspondientes.

Políticas de Privacidad

Los Datos Personales u otra información proporcionada por los Usuarios del Sitio o recolectada activa o pasivamente por Cumplemoney.cl o cumplemoney.com, será usada únicamente a los fines mencionados en estas Políticas de Privacidad o como sea específicamente comunicado a cada Usuario al momento de su recolección. Cumplemoney.cl o cumplemoney.com toma medidas para asegurar la confidencialidad de la información que recolecta, además de contar con un Certificado SSL. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro o libre de errores. En consecuencia, Cumplemoney.cl o cumplemoney.com no garantiza la seguridad del sistema que utiliza o la veracidad de la información suministrada por los Usuarios y NO asume riesgo alguno en cuanto a la veracidad o integridad de la misma.

Cumplemoney.cl o cumplemoney.com usa la información para personalizar el sitio, para contestar tus preguntas o para avisarte de nuevos productos o servicios. Cumplemoney.cl o cumplemoney.com también podrá usar dichos datos para suministrar información orientada a tus intereses, tal como banners, servicios y promociones. La aceptación de este Acuerdo implica el consentimiento del Usuario con recibir esta información. Cada Usuario podrá elegir no recibir esta información mediante el cambio de las opciones indicadas en la página de preferencias del sitio. Cumplemoney.cl o cumplemoney.com usará la

dirección y/o dirección de e-mail y/o número de teléfono para comunicarse con los Usuarios con respecto a notificaciones administrativas, ofertas de nuevos servicios y comunicaciones relacionados al uso del Sitio, así como para resolver disputas o problemas y para hacer valer los términos del presente Acuerdo.

Cumplemoney.cl o cumplemoney.com no rentará los "Datos Personales" a terceros, pero podrá revelar los mismos a sus empresas relacionadas o subsidiarias, a otros usuarios en casos de denuncias de fraude o falta de pago; y a entidades del estado u otras entidades jurisdiccionales, frente a citaciones o procesos legales o cuando sea necesario para investigar posibles casos de fraude o infracción del presente Acuerdo. La divulgación de los Datos Personales a otros Usuarios en casos de fraude o falta de pago sólo se hará a otros Usuarios con quienes el Usuario cuya información se divulga haya celebrado una transacción, y será informado cuando la misma sea divulgada.

Propiedad Intelectual y Enlaces a Otros Sitio

La información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas computacionales, bases de datos, redes, archivos y demás elementos contenidos en, o que permiten al Usuario acceder y utilizar el Sitio (a excepción de la información que el Usuario suministra), son de propiedad de Cumplemoney.cl o cumplemoney.com y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de propiedad intelectual e industrial, derecho de autor, marcas comerciales, patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, topografía de circuitos integrados, etcétera. El logotipo Cumplemoney.cl o cumplemoney.com, su tipografía y diseño, entre otros, son marcas comerciales registradas y sólo pueden ser utilizadas para los fines de este acuerdo o previa autorización expresa y por escrito de Cumplemoney.cl o cumplemoney.com.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo que no indica que dichos sitios sean propiedad u operados por Cumplemoney.cl o cumplemoney.com. En virtud que Cumplemoney.cl o cumplemoney.com no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de Cumplemoney.cl o cumplemoney.com a dichos sitios y sus contenidos.

Domicilio, Jurisdicción y Ley Aplicable

Para todos los efectos del presente Acuerdo, las partes fijan su domicilio en la Comuna y Ciudad de Viña del Mar, Chile, y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia. Las partes irrevocablemente renuncian a objetar la jurisdicción aplicable o a impugnar la misma bajo cualquier argumento de basado en sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.